



## **MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN QUE SE TOMARÁN EN LAS INSTALACIONES DE ÁGORA**

Es importante tener claro que la emergencia por riesgo sanitario no ha terminado, por tales razones, las medidas de seguridad para prevenir el riesgo de contagio no deben dejar de aplicarse en los espacios en los que pasamos la mayor parte del tiempo.

Por estas razones, estas medidas serán de observancia obligatoria para el personal que labora dentro del centro de trabajo de Ágora, así como para los usuarios de servicios que acudan a ellos.

Mediante las medidas contenidas aquí, queremos minimizar y prevenir riesgos entre nuestros colaboradores y clientes, para que estén protegidos de adquirir el nuevo Coronavirus, toda vez que estemos en una nueva normalidad operativa, hasta que se encuentre una vacuna que abata este virus.

La operación de las instalaciones de Ágora durante semáforo naranja y amarillo se llevará a cabo con una ocupación máxima del 30% en sus instalaciones y se deberán cumplir con las siguientes medidas:

- Utilización obligatoria de Equipo de Protección Personal (EPP), el cual incluye cubrebocas, caretas de protección y/o lentes de protección.
- Colocación de señalización de sana distancia (mínimo 1.5 metros) en puntos estratégicos.
- Se contará con tapetes desinfectantes con solución clorada o alcohol para la desinfección de calzado.
- Se mantendrá la sana distancia de por los menos 1.5 metros entre los trabajadores y clientes al interior del establecimiento, en áreas comunes y el espacio público en general.
- Se establecerán filtros sanitarios al interior del establecimiento para la identificación de personas con una posible infección respiratoria aguda o más síntomas relacionados a COVID-19 tales como, fiebre (temperatura superior a los 37.5°C), tos, cansancio, dolor muscular y/o articulaciones, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis (incluyendo secreción ocular o irritación), dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato y/o del gusto, escurrimiento nasal, somnolencia y dificultad para respirar.
- Se contará con estaciones de gel antibacterial en espacios de alta afluencia de personas.
- Las llaves de habitaciones y cabañas se desinfectarán frente al cliente para su entrega.
- Se fomentará el no tocarse el rostro con las manos sucias, en especial ojos, nariz y boca.
- Se fomentará el estornudo de etiqueta: Estornudar y/o toser utilizando el ángulo interno del codo y/o utilizando pañuelos desechables.
- Se contará con contenedores específicos para desechos biológicos: pañuelos, cubrebocas, guantes etc.
- Se contará con un listado de teléfonos de emergencia que incluya las instancias de contacto en caso de emergencias sanitarias para cada una de las instalaciones de Ágora.
- Previo al uso de salones, comedores y habitaciones, se realizará la limpieza y desinfección del área, concentrándose en (piso, paredes, techo, ventanas, puertas, manijas, sillas y demás mobiliario que entra en contacto con los clientes).
- Se tendrá un control de aforo máximo por salones, evitando conglomeraciones de gente.
- Es indispensable dar prioridad a la ventilación natural de espacios comunes o de mayor concentración de personas. Por ello se deben abrir puertas y ventanas de acuerdo a las posibilidades de cada establecimiento por lo menos una vez al día. Cabe destacar que el contagio de este virus también puede darse por vías aéreas, por lo que es necesario la circulación constante de aire en el establecimiento.